

【日本オラクル株式会社とのパートナー契約を締結】

2019年10月3日
岡田電機株式会社

岡田電機株式会社（以下 当社）は日本オラクル株式会社（以下 オラクル）と ORACLE PARTNER NETWORK AGREEMENT (オラクルパートナーネットワーク契約)を締結しました。

<目的>

当社は、音声系ソリューションを重点事業と位置付けており、コールセンター向けの音声認識 IVR アプリケーションおよび CTI システムの開発、セッションボーダーコントローラー販売などを展開してきました。

今回の契約により、当社は、特に大規模な外線数、内線数を抱える企業様向けに適合するセッションボーダーコントローラーを有する事になり、さらにオラクルネットワーク製品のひとつである SD-WAN を含めた革新的なコミュニケーションプラットフォームを取り扱うことで、音声基盤を含めた総合的なソリューションを提供できることとなります。

<今後の展開について>

当社は、音声によるコミュニケーションを提供することにより、「誰ひとり取り残されない社会」を実現することを目指しています。

Oracle Certified Specialist 参加企業として、“リアルタイム・コミュニケーションで築く豊かな世界”を支援できるよう、オラクル認定スペシャリストのスキルアップを図り、オラクルネットワークコミュニケーションズ製品をより最適なソリューションとしてお届け致します。

具体的には、以下の2点を重点的に推進していく予定です。

- ① オラクルネットワークコミュニケーション製品により、当社は複数のコールセンターシステムをひとつのネットワークに統合し、音声や CRM、顧客管理、エントリー等の音声に関わる様々なデータを最適に連携させるソリューションを提供していきます。
- ② コールセンター自動化アプリケーションのひとつである音声ボット^{*1}と既存 PBX や CTI、音声録音装置等のコールセンターシステム製品を、オラクルネットワークプロダクトの活用により、ヒューマン&AI 対応ソリューションとして推進していきます。

*1：音声ボットについては、当社において事業化を計画中です。

今回の契約締結に際し、オラクル ネットワーク製品を統括する Oracle Communications Global Business Unit の Vice President Worldwide Alliances and Channels - Gary Levy 様より、以下のコメントをいただいております。

“Okada Denki has joined forces with Oracle Communications to deliver an advanced contact center solution to all the Japanese contact centers. As a Platinum OPN (Oracle Partner Network) partner, Okada Denki will become our key Specialized partner, leveraging their complete knowledge base and expertise on Oracle solutions. This advanced skill set enables advanced provisioning and technical support related to Oracle Communications’ enterprise products to all Tier-1 service partners engaging in key Japanese contact center opportunities. “

(意識)

この程、岡田電機がオラクルパートナーネットワーク (Oracle Partner Network) のプラチナ・パートナーとして、日本のコンタクトセンター市場に対して、先進的なコンタクトセンターソリューションを提供していただくことになりました。

岡田電機の持つ長年の業界での経験や知識とオラクルコミュニケーションズ製品を組み合わせることにより、オラクルのスペシャライズド・プラチナパートナーとして、日本のコールセンター事業者に好機をもたらす、先進的なプロビジョニングやテクニカルサポートをオラクルの Tier-1 パートナーにも提供されることを確信しております。

■日本オラクルについて

日本オラクル株式会社は、オラクル・コーポレーションの日本法人として 1985 年に設立されました。「No. 1 クラウドカンパニー」を目標に掲げ、広範かつ最大限に統合されたクラウド・アプリケーションおよびクラウド・プラットフォーム、ビッグデータから情報価値を創出する製品群の提供と、それらの利用を支援する各種サービスの事業を展開しています。2000 年に東証一部上場（証券コード：4716）。

URL：<http://www.oracle.com/jp>

Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。本文書は情報提供を唯一の目的とするものであり、いかなる契約にも組み込むことはできません。