

# OKADA NEWS 2017



## 電話監督とは

インバウンド業務のコールセンター様向けのCTIシステムです。

オールインワンパッケージで提供しているので、これひとつでコールセンターに必要な機能が手に入ります。

オプションのない構成になっているので、シンプルな価格体系でご提供しております。また、管理者自身による設定変更可能なツールを搭載しています。



## 岡田電機ブースの様子

ご来場いただき  
ありがとうございました。



## 2017展示会を終えて

岡田電機のブースには、今年も多くのユーザー様にご訪問いただきました。情報収集を目的とされた方、すでにCTIシステムを使用している方でさらに別システムを検討している方など、さまざまな企業の方がいらっしゃいました。

電話監督の機能については、特にスキル分けの機能にご興味を持っていただきました。

来年はさらに多くのユーザー様に電話監督をお選びいただけますよう、益々励んで参ります。今後とも、電話監督をよろしくお願いたします。

## 展示会概要

展示会名：  
コールセンター/CRM デモ&コンファレンス  
2017 in 東京 (第18回)  
日時：2017年11月9日(木)10日(金)  
10:00-17:30  
場所：池袋サンシャインシティ文化会館  
出展社数：153社・団体  
来場者数：10016名(2日間合計)

## “電話監督”という名前

複数のユーザー様から「電話監督!?!」「名前が良いですね」「何を監督するんですか?」など、当システムの名前に関する反応を多くいただきました。

電話監督の名前は、どのような立場の方でも何のシステムかわかりやすく、そして覚えていただけるように…という思いから名づけられました。カタカナや英語の名前のシステムが多い中、“電話監督”という名前には大きなインパクトがあるようです。

電話監督を使用して、ユーザーの皆様がセンターを“監督”していただけましたら幸いです。



## 2017年チラシ & スライド

今年度のチラシとスライドでは、動物たちが電話監督について楽しく解説しています。

お調子者のカエル君、こう見えて電話監督に詳しいんです。