

【コミュニケーション・ブリッジ株式会社への出資、子会社化のお知らせ】

2018年6月25日
岡田電機株式会社

岡田電機株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：福田義己）は、2018年4月、コミュニケーション・ブリッジ株式会社（本社：東京都港区）の株式を73.3%取得し、子会社化しましたので、下記の通りお知らせいたします。

【コミュニケーション・ブリッジ 会社概要】

- ・資本金：900万円
- ・代表取締役：福田 義己（当社 代表取締役 兼務）
- ・事業内容：コンタクトセンター向けに特化した有人チャットシステム「M-talk」の日本総販売元として「M-talk」をクラウド型サービスとして提供しています。

<子会社化の目的>

当社は、ITソリューションの注力分野として音声技術を中心としたコミュニケーション分野の強化に取り組んでおり、従来の電話技術とIPによる電話技術の融合に代表されるゲートウェイ技術からコンタクトセンターの音声認識での自動化に対するアプリケーション開発へと発展してまいりました。

昨今の企業と消費者との繋がり、コミュニケーションでは電話が中心でしたが、技術の進化はWebによる情報提供から、Webによるコミュニケーションへと変化させ、コンタクトセンターにおける消費者とのコンタクトチャネルも電話、Web（Webチャット）、メール等マルチチャネル化がすすんでおります。

また、コンタクトセンター業界ではWebに訪れた消費者のサポートツールとして各種問い合わせなどを、消費者が身近に利用しているコミュニケーションツールと連携する投資に積極的であり、このような動向を受け当社はITによる音声ソリューション分野への事業強化を図ることを目的に同社の株式を取得しました。

さらにコンタクトセンター業界では就業人口の減少の課題に向けコンタクトセンター業務の自動化、すなわちAIによるコンタクトセンター業務の根本的な再構築に迫られるなか、当社は「M-talk」のAI連携機能開発を通じ、AI時代に備えてまいります。

●本件に関するお問い合わせ

・岡田電機株式会社

Eメール info@okadadenki.co.jp

電話 03-3539-5232

・コミュニケーション・ブリッジ株式会社

Eメール info@c-bri.co.jp

電話 03-6362-5256