

手のひらに乗るコールセンター

オンプレミスでの“新たな選択肢”
それが「電話監督ミニ」です。

POINT1

新発想でコスト削減

POINT2

機能充実でハードはシンプル

POINT3

簡単設定で運用も容易

電話監督

mini

KADA

従来のコールセンターシステムは大掛かりな仕組みが必要で、中小規模のコールセンターでの最適な選択肢とは言えませんでした。

中小規模のコールセンターにおける新たな選択肢として、電話監督ミニはコンパクトなボディに厳選した機能を詰め込んだ、新発想のコールセンターシステムです。

【価格】

【本体費用】

15万円/台

【ライセンス費用】

初年度	次年度	3年目	4年以降
2万円 /月額	1万円 /月額	5千円 /月額	以降ずっと 無料

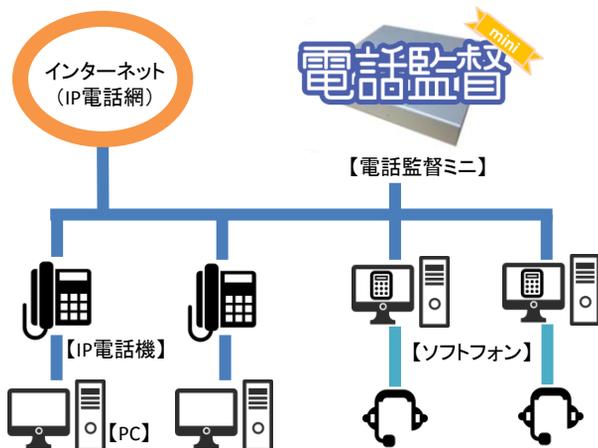
※「電話監督ミニ」本体の価格です。
※表示は税抜き価格となっております。
※電話機やヘッドセット、パソコン等のハードウェアおよび、電話回線は別途ご用意頂く必要がございます。

【要件】

項目	概要
オペレータ数	登録数「20人」まで
同時通話数	「10同時通話」まで
回線種別	IP電話 (B3Sランクサービス)
コールフロー	「5パターン」まで登録可能
通話録音	約「12800時間」まで
電話機能	PBX、ACD、モニタリング 他
その他機能	IVR、通話録音、レポート 他

※上記要件および実装機能については開発中のため、予告なく変更する可能性があります。
※詳細については弊社担当者にお問合せください。

【構成例】



【お問合せ】

KADA

岡田電機株式会社

TEL: 03-3539-5234

FAX: 03-3539-6050

Mail: denkan@okadadenki.co.jp

担当部署: 第3営業部