

2014年4月、Repita (リピタ)と電話監督が連携しました！



○ Repita とは？

Repita (リピタ)は株式会社 Vivinars 様が提供されているクラウド型CRMサービスです。

主に B to C 事業者様向けに提供されるCRMサービスで、顧客情報や対応履歴の蓄積・検索、データを基にしたクロス集計も可能なシステムとなっております。



Repita HP:<https://www.repita.net/>

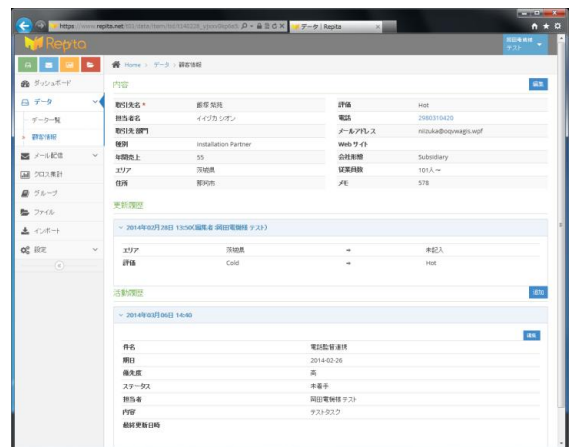


株式会社 Vivinars 様 HP:<http://www.vivinars.com/>

○ Repita × 電話監督

Repita と電話監督で連携することで、既存顧客から入電があった際に、いままでの対応履歴がポップアップし、その場で確認・編集を行えます。

リピーターからのご連絡などで、前回のオペレータと違うオペレータが対応した時でも、顧客対応履歴がすぐに表示されるので、コールセンターの対応品質向上につながります。



上図は、Repita のポップアップ画面項目や配置なども自在に変更可能です

○ Repita へのお問合せ

岡田電機株式会社は、株式会社 Vivinars のパートナーです。

Repita についてもお気軽にお問合せください。

お問い合わせは[こちら](#)

※ Repita についてのお問合せは「Repita について」とご明記ください。