

# 出展レポート

作成: 岡田電機株式会社 ビジネス開発部

## コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2013in東京 出展レポート

2013年11月14、15日に【コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2013】が開催されました。弊社ブースでは「IPコンタクトセンターパッケージ【電話監督】」をご紹介し、盛況のうち閉幕致しました。本レポートは展示会と出展の概要をまとめたものです。

### 展示会の概要

開催日時 : 2013年11月14日、15日 10:00~17:30  
 開催会場 : 池袋サンシャインシティ 文化会館  
 コンベンションセンター  
 出展社数 : 計149社  
 登録者数 : 計6450名(14日3072名 15日3378名)

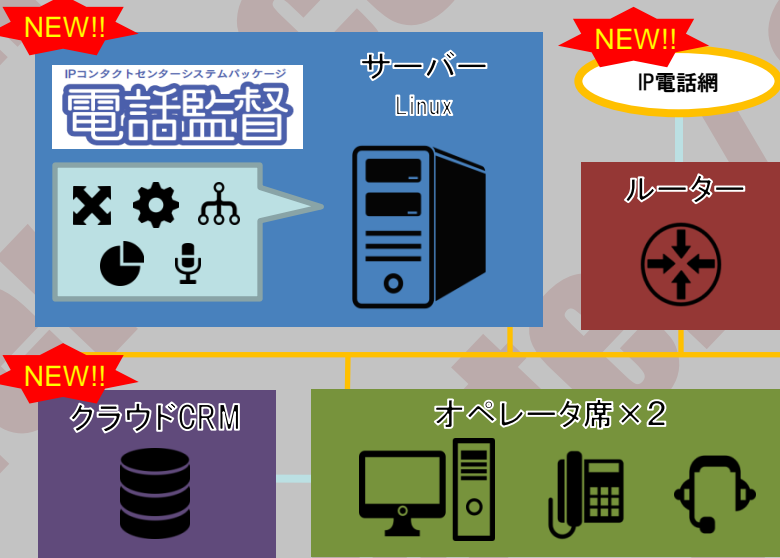


当日の様子(写真:UBMジャパン様)

第14回 国内最大のコールセンター/CRM業界の一大イベント  
**コールセンター / CRM**  
**デモ&コンファレンス2013 in 東京**  
 CallCenter / CRM DEMO & Conference 2013 Tokyo  
 2013年11月14日(木)・15日(金)  
 10:00~17:30 (受付9:30~)  
 池袋サンシャインシティコンベンションセンター  
 質疑研修講座: 11月13日(水)~15日(金)

### 展示会構成図

※下図はIP電話網の場合の構成図です。回線によっては別途ゲートウェイが必要になります。



### 展示内容【電話監督】

#### 電話監督サーバ

**NEW!!**

「ウイスパリング」など機能追加をした最新の「電話監督」を展示致しました。

#### デモ回線

**NEW!!**

IP電話網から收容する構成で外線着信可能なデモを展示致しました。

#### CRM連携

**NEW!!**

CRM(Synergy!)との連携をし、着信時にオペレータ画面にWEB顧客情報画面をポップアップさせました。



### 岡田電機ブースの様子

岡田電機ブースには両日併せて100人超のお客様にご来場頂き、お陰様で盛況のうち無事、閉幕することができました。お忙しい中、当社ブースに足をお運び頂いた皆様、本当にありがとうございます。

展示会での電話監督デモ構成は、これまでと趣向を変え、【クラウド型CRMとの連携】【IP電話網からの回線收容】という新たな要素を加えました。「他システムとの連携ができる」「様々な回線に対応できる」電話監督のシステムとしての【柔軟性】という、新たな一面を皆様にご覧いただけたと思います。

具体的な例としては、「クラウドPBX」を使っていて「クラウドCRM」連携ができないことにお困りだったお客様から、展示の「クラウドCRM連携」の部分をご興味を持っていただけたシーンなどがあり、オンプレミスならではの電話監督の特長をアピールできたように感じました。その他にも今後につながる貴重なご意見を多く頂くことができ、実りある展示会となりました。