OKADA Report Vol.01

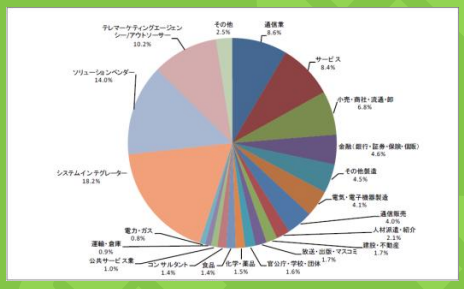
コールセンター/CRMデモ＆コンファレンス2013 in 大阪
同時開催：ネット＆モバイル通販ソリューションフェア

出展レポート

作成:ビジネス開発部

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2013in大阪　出展レポート

2013年6月12、13日に【コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2013】が開催されました。
弊社ブースでは「IPコンタクトセンターパッケージ【電話監督】」をご紹介し、盛況のうち閉幕致しました。
本レポートは展示会と出展の概要をまとめたものです。



来場者の内訳と当日の様子（資料：UBMジャパン様）

展示会の概要

開 催 日 時 ：2013年6月12日、13日 10:00～17:30
開 催 会 場 ：マイドームおおさか 3F 展示会場

出 展 社 数 ：計57社
来 場 者 数 ：計2535名（12日1524名 13日1011名）

当日の様子

展示会は気温が30℃を超えるような晴天の中で2日間開催されました。前日まで台風の予報があったことから、当初来客の出足が危ぶまれたのですが、結果的に前年度よりも来客数は伸び、コールセンター業界の活況ぶりを示す結果が見えたと言えます。
ご来場された人はセンター運営の方、Sierの方、メーカーの方などが多く、会場全体が熱気にあふれていました。

※図は弊社ブースにお越し下さった方の拠点を抜粋したものです。

IPコンタクトセンターシステムパッケージ
電話監督

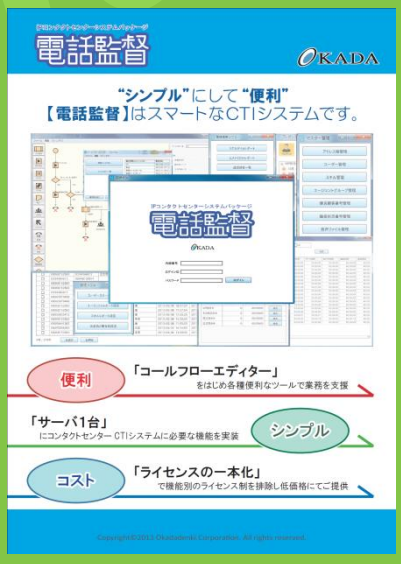
【電話監督】は“シンプル”にして“便利”
コンタクトセンターの最適化に貢献します
・使い易く便利なツール
・シンプルなハード構成
・一本化されたライセンス

【岡田電機ブース】

お客様の声

岡田電機ブースには両日併せて100人超のお客様にご来場頂きました。ブースではCTIシステム【電話監督】のデモ環境を展示させて頂きました。【電話監督】のツールの中でも特に“コールフローエディター”は、実際に操作されたり、作成動画をご覧いただいたお客様からご好評をいただきました。

皆様からは下記のようなご意見・ご感想を頂きました。
「電話システムに絞ってあるのが良い」
「CTIシステムと社内システムを連携させたい」
「簡単なCRMシステムもパッケージに入れてほしい」
ご来場頂いた皆様、本当にありがとうございました。



【電話監督】
展示会配布チラシ（表面）

Copyright©2013 Okadadenki.Corporation. All rights reserved.